

zdrowiej z enel-med



PROGRAM OPIEKI MEDYCZNEJ DLA PRACOWNIKÓW POLITECHNIKI WROCŁAWSKIEJ



Szanowni Państwo,

Od 1 sierpnia 2023r. wszyscy Pracownicy Politechniki Wrocławskiej i członkowie ich rodzin mają możliwość przystąpienia do programu opieki medycznej enel-med wynegocjowanego przy współpracy z NAU BROKER UBEZPIECZENIOWY.

Zalety oferty

- **Dostęp do lekarzy specjalistów** - bez konieczności skierowania od lekarza pierwszego kontaktu (w tym do specjalistów dziecięcych).
- **E-wizyty** - (chat, wideo lub rozmowa telefoniczna) wystawienie recepty, wstępna diagnoza, porada profilaktyczna, interpretacja wyników, skierowanie na badania
- **Honorowanie skierowań na badania od lekarzy z zewnątrz** - badanie jest realizowane bezpłatnie w ramach pakietu, bez konieczności dodatkowej wizyty u specjalisty enel-med
- **Profilaktyka zdrowotna bez skierowania** - podstawowe badania raz na 12 m-cy (glukoza, cholesterol, morfologia, moczu) w oddziałach własnych enel-med
- **Nielimitowany** dostęp do konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych w ramach pakietu
- **Nowoczesny sprzęt diagnostyczny**

ZAKRES PAKIETU	CLASSIC	STANDARD	PREMIUM
Ogólnopolska sieć enel-med (placówki własne i partnerskie)	✓	✓	✓
Infolinia medyczna 24h	✓	✓	✓
Rezerwacja wizyt przez telefon	✓	✓	✓
System online i aplikacja mobilna	✓	✓	✓
Pogotowie i transport medyczny	✓	✓	✓
Ambulatoryjna Pomoc Doraźna	✓	✓	✓
Konsultacje internistyczne	✓	✓	✓
Podstawowy zakres konsultacji specjalistycznych - lekarz medycyny rodzinnej, pediatra, dermatolog, ginekolog, kardiolog, laryngolog, neurolog, okulista, urolog	✓	✓	✓
Teleporady	✓	✓	✓
E-wizyty - konsultacje ze specjalistami podczas rozmowy telefonicznej, wideo rozmowy lub czatu	✓	✓	✓
Prowadzenie ciąży*	✓	✓	✓

Podstawowy zakres badań diagnostycznych m.in. RTG w pełnym zakresie, EKG spoczynkowe, spirometria, audiogram, cytologia, ,	✓	✓	✓
Podstawowy zakres badań laboratoryjnych (ponad 30 badań)	✓	✓	✓
Podstawowe badania profilaktyczne bez skierowań	✓	✓	✓
Podstawowy zakres zabiegów ambulatoryjnych	✓	✓	✓
Szczepienia przeciw grypie i tężcowi	✓	✓	✓
Honorowanie skierowań z zewnątrz	✓	✓	✓
Rozszerzony zakres konsultacji lekarskich (+11 specjalistów) - alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, hematolog, nefrolog, onkolog, ortopeda, reumatolog	✓	✓	✓
(+4 specjalistów) <u>audiolog, hepatolog, pulmonolog, anesteziolog</u>	✓	✓	✓
Rozszerzony zakres badań diagnostycznych m.in. badania USG	✓	✓	✓
Rozszerzony zakres badań laboratoryjnych ponad 300 badań diagnostycznych z zakresu analityki, biochemii, diagnostyki infekcji, diagnostyki hormonalnej, diagnostyki chorób tarczycy, a także oznaczanie markerów	✓	✓	✓
Konsultacje specjalistów – psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa	-	✓	✓
Wizyty domowe	-	✓	✓
Przegląd stomatologiczny	-	✓	✓
Doraźna pomoc stomatologiczna	-	✓	✓
Testy alergologiczne	-	✓	✓
Gastroskopia	-	✓	✓
Podstawowe badania z zakresu tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego	-	✓	✓
Kompleksowe konsultacje specjalistyczne (+ 12 specjalistów) -anesteziolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg plastyczny, dietetyk, foniatra, hepatolog, lekarz medycyny sportowej, neurochirurg, proktolog, pulmonolog + wenerolog	-	-	✓
Kompleksowy zakres badań diagnostycznych m.in. USG Doppler tętnic i żył kończyn, USG Doppler brzucha, wątroby i tętnic nerkowych, cystografia, EEG, ENG, histopatologia, kolonoskopia, próba wysiłkowa, rektoskopia, scyntygrafia, sigmoidoskopia oraz znieczulenia do badań endoskopowych	-	-	✓
Rozszerzony zakres badań tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego	-	-	✓
Rozszerzona profilaktyka stomatologiczna - pantomogram, usuwanie kamienia nazębnego, instruktaż higieny jamy ustnej	-	-	✓
Kompleksowa profilaktyka stomatologiczna - skalling, piaskowanie, fluoryzacja, lakowanie	-	-	✓
Dodatkowe szczepienia ochronne	-	-	✓
Rehabilitacja – 10 spotkań w roku, maksymalnie 3 zabiegi w czasie jednego spotkania rehabilitacyjnego	-	✓	✓
Rozszerzony zakres zabiegów ambulatoryjnych	-	-	✓
Testy alergiczne (płatkowe, kontaktowe, z krwi)	✓	✓	✓
Refundacja kosztów leczenia	✓	✓	✓
Standardy dostępności SLA	✓	✓	✓
Enel-med FAST	Za odpłatnością 50% ceny wizyty według aktualnego cennika		
Zniżki na pozostałe usługi poza abonamentowe	10–15%		

* Zakres badań znajduje się w szczegółowym opisie pakietu

Ceny pakietów dla pracowników i członków rodzin

ZAKRES PAKIETU	CLASSIC	STANDARD	PREMIUM
Cena za pakiet indywidualny (cena za pracownika)	136,00 zł	177,00 zł	228,00 zł
Cena za pakiet partnerski (cena pakietu bez pracownika)	136,00 zł	177,00 zł	228,00 zł
Cena za pakiet rodzinny (cena pakietu bez pracownika)	230,00 zł	301,00 zł	366,00 zł

Powyższe warunki wchodzą w życie od 01.08.2023.

- **Pracownik** zostaje objęty abonamentem bez względu na wiek.
- **Pakiet partnerski** - współmałżonek/partner lub jedno dziecko (współmałżonek lub partner do 67 r. ż., dziecko do 18 r. ż., młodzież ucząca się do rozpoczęcia 26 r. ż, pozostającą na utrzymaniu rodziców - wspólny adres zamieszkania).
- **Pakiet rodzinny** - współmałżonek/partner i wszystkie dzieci (współmałżonek lub partner do 67 r. ż., dzieci do 18 r. ż., młodzież ucząca się do rozpoczęcia 26 r. ż, pozostającą na utrzymaniu rodziców - wspólny adres zamieszkania).
- **Pracownik ma możliwość wykupienia pakietu partnerskiego/rodzinnego za zgodą pracodawcy.** Pracodawca potrąca stosowną kwotę z wynagrodzenia pracownika przez okres min. 12 miesięcy z wyłączeniem sytuacji ustania stosunku pracy. Obowiązuje zasada tożsamości zakresu posiadanego przez pracownika i jego partnera/rodzinę.

Ogólnopolska sieć enel-med



	35	wieloprofilowych oddziałów enel-med
	21	klinik stomatologii enel-med stomatologia
	5	przychodni przyzakładowych
	3	kliniki ortopedii, rehabilitacji i medycyny sportowej enel-sport
	3	kliniki medycyny estetycznej ESTELL w Warszawie
	1	szpital enel-med
	1	ośrodek opiekuńczo-rehabilitacyjny enel-senior
	1600	placówek partnerskich

Opieka medyczna na terenie całego kraju – placówki we Wrocławiu

WROCŁAW	
Centrum medyczne enel-med oddział Arkady Wrocławskie	ul. Powstańców Śląskich 2/4
Centrum medyczne enel-med oddział Green2day	ul. Szczytnicka 11
Centrum medyczne enel-med oddział West Gate	ul. Lotnicza 12
Centrum Gastrologiczno-Hepatologiczne sp. z o.o. sp.k.	ul. Krynicka 37/39
Centrum Diagnostyki Obrazowej NZOZ Skanmex Diagnostyka	ul. Krasińskiego 29
Centrum medyczne Medix	ul. Hirszfelda 16-17
Centrum medyczne Practimed sp. z o. o.	ul. Pabianicka 25
Estomedica Centrum Medyczne Monika Kulisiewicz	ul. Słowiańska 27b
Fono Centrum Protetyki Słuchu B. Kruc sp. z o.o.	ul. Komandorska 53I
Gabinet Neurologii Dziecięcej i EEG	ul. Ostrowskiego 3 Gab. 123
Medfemina sp. z o.o. Szpital S. K.	ul. Borowska 262
Pro Salus s. c., Łukasz Wiktorek, Małgorzata Wiktorek	ul. Grabiszyńska 208
Regionalna Poradnia Diabetologiczna	ul. Św. Mikołaja 53/1a
Scanmed S.A.	ul. Krasińskiego 9

Szczegółowy wykaz sieci placówek medycznych w całej Polsce znajduje się na stronie enel.pl

<https://enel.pl/znajdz-placowke/>

Umawianie wizyt

Usługi medyczne	Zapisy na konsultacje i badania	Wizyty domowe	Pomoc w nagłych przypadkach
W miastach z oddziałami enel-med	Aplikacja mobilna On-line Call Center	Pierwsza Linia Medyczna	
W pozostałych miastach w placówkach partnerskich	Bezpośredni kontakt z placówką Lista placówek na www.enel.pl	Pierwsza Linia Medyczna	



Call Center **22 23 07 007**
poniedziałek - piątek 7.00-21.00
sobota 8.00-18.00
niedziela 9.00- 17.00



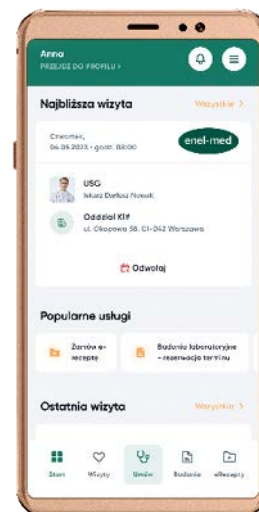
501 111 999
Pierwsza Linia Medyczna 24h



Przypomnienie o umówionych wizytach w oddziałach enel-med

System online i aplikacja mobilna

- Umawianie, odwoływanie oraz pogląd zaplanowanych wizyt w enel-med
- E-wizyty – konsultacje lekarskie z dowolnego miejsca na świecie (czat, wideo, rozmowa telefoniczna)
- Potwierdzenie obecności w oddziale – przed wizytą przez aplikację mobilną
- Odbiór wyników badań on-line
- Możliwość konsultacji wyników w trakcie e-wizyty
- Zalecenia lekarskie po zrealizowanej wizycie w enel-med
- Ranking lekarzy enel-med na podstawie ocen pacjentów
- Zamawianie recept na lek stosowany na stałe
- Wykaz placówek na terenie całego kraju



Wygodny sposób korzystania z konsultacji lekarskich bez wychodzenia z domu lub biura.

- konsultacja lekarska
- interpretacja wyników badań
- diagnoza i zalecenia lekarza
- e-recepta
- e-skierowanie
- e-zwolnienie

Refundacja kosztów leczenia

Usługa Swoboda Leczenia umożliwia zwrot 70% kosztów poniesionych w placówkach poza siecią enel-med, w zakresie usług dostępnych w danym pakiecie. Łączna kwota refundacji w danym kwartale nie może przekroczyć **500 zł**. Refundacja kosztów nie obejmuje usług zrealizowanych w jednoosobowych praktykach lekarskich.

W celu uzyskania zwrotu należy wypełnić wniosek refundacyjny i załączyć do niego wszystkie wymagane dokumenty: oryginał faktury oraz, w przypadku badań i zabiegów rehabilitacyjnych, kopię skierowania na badanie.

Faktura powinna być wystawiona na pacjenta/opiekuna prawnego (faktura uproszczona nie jest honorowana). Komplet dokumentów prosimy przesać w ciągu 60 dni od daty wykonania usługi, na wskazany niżej adres: Centrum Medyczne enel-med S.A. ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, Departament Administracji Klientów.

Gwarancja standardów dostępności

W celu skorzystania z gwarancji standardów dostępności należy skontaktować się z Call Center i podczas umawiania wizyty powołać się na wynegocjowane standardy dostępności w firmie.

Wskazane poniżej terminy dotyczą konsultacji w ramach wybranych specjalizacji lekarskich, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza specjalisty czy też preferowanej placówki enel-med lub godziny.

Umawianie się na wizyty lekarskie poprzez aplikację mobilną nie uwzględnia gwarancji standardów dostępności.

Standardy dostępności dotyczą wizyt lekarskich w przypadku wybranych specjalizacji dziecięcych. Jeśli Call Center na Twoją prośbę nie uwzględniło warunków gwarancji dostępności masz prawo do złożenia skargi do enel-med na adres: opinie@enel.pl

Specjalizacja	Maksymalny czas oczekiwania na wizytę	Specjalizacja	Maksymalny czas oczekiwania na wizytę
alergolog	8 dni	nefrolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni	neurochirurg	8 dni
chirurg ogólny	4 dni	neurolog	4 dni
dermatolog	4 dni	okulista	4 dni
diabetolog	8 dni	onkolog	8 dni
endokrynolog	8 dni	ortopeda	4 dni
gastrolog	8 dni	pediatra- poradnia dzieci chorych	24h
ginekolog	4 dni	pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
hematolog	8 dni	proktolog	8 dni
internista	24h	pulmonolog	8 dni
kardiolog	8 dni	reumatolog	8 dni
laryngolog	4 dni	urolog	8 dni

REKLAMACJE

Każdy pacjent może przesać reklamację oraz swoje uwagi na adres opinie@enel.pl

W reklamacji powinna zostać szczegółowo opisana sytuacja, data wykonania / niewykonania usługi oraz lokalizacja realizowanej usługi.

Jak przystąpić do opieki medycznej?

Oświadczenie należy składać do sekretariatu ZNP Politechniki Wrocławskiej do 10 dnia każdego miesiąca, aby pakiet medyczny został uruchomiony od nowego miesiąca.

WAŻNE! Pracodawca wymaga od każdego Pracownika uzupełnienia formularza przystąpienia do abonamentu enel-med, w którym Pracownik:

- potwierdza przystąpienie do abonamentu (pakietu indywidualnego)
- wyraża zgodę na potrącenie składki za siebie jak i za członka rodziny (pakiet partnerski/ rodzinny)